

REGULAMIN SZKOLEŃ OTWARTYCH ONLINE W FIRMIE LEX EDUCATIO

W związku z koniecznością uregulowania wszystkich kwestii organizacyjnych i prawnych, związanych z prowadzeniem i organizacją szkolenia otwartego stacjonarnego wprowadza się w życie niniejszy Regulamin (obowiązuje od dnia 10.07.2020r.)

§ 1

Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin szkoleń.
1. **Organizator** - organizatorem szkoleń otwartych online (dalej: "szkolenie" lub "szkolenie otwarte") jest firma Lex Educatio (dalej: LEX EDUCATIO) ul. Jaśminowa 1, 83-032 Skowarcz.
2. **Uczestnik** - osoba fizyczna zainteresowana udziałem w szkoleniu otwartym bądź biorąca udział w szkoleniu otwartym online, która zawiera lub zamierza zawrzeć z Organizatorem umowę świadczenia usług, obejmującą przeprowadzenie szkolenia, bądź została skierowana na szkolenie przez Podmiot zgłaszający Uczestnika.
3. **Podmiot zgłaszający Uczestnika** – podmiot, który zawarł lub zamierza zawrzeć z Organizatorem umowę świadczenia usług, obejmującą przeprowadzenie szkolenia dla Uczestników.
4. **Konsument** – Uczestnik lub Podmiot zgłaszający Uczestnika, będący osobą fizyczną, która zawiera lub zamierza dokonać zawrzeć z Organizatorem umowę świadczenia usług, obejmującą przeprowadzenia szkolenia, niezwiązaną bezpośrednio z jej/jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. **Administrator** - Administratorem danych osobowych Uczestników szkoleń jest Organizator. Klauzula informacyjna stanowi § 8 niniejszego Regulaminu.
6. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

§ 2

Postanowienia ogólne

2. Organizator oświadcza, iż organizuje i prowadzi szkolenia otwarte online z zakresów zawartych w ofercie szkoleń dostępnych na stronie www.lexeducatio.pl
3. Organizator realizuje szkolenia w zakresie, terminach i miejscu szczegółowo opisanych w ofercie szkoleń dostępnej pod adresem strony Organizatora.
4. Organizator oświadcza, iż posiada wiedzę i doświadczenie pozwalające na prowadzenie szkoleń w zakresie opisanym w ust. 1 niniejszego paragrafu.

§ 3

Warunki uczestnictwa

1. Warunkiem uczestnictwa w 1-dniowym szkoleniu otwartym online jest zgłoszenie udziału Uczestnika poprzez wypełnienie formularza rejestracji na szkolenie, który dostępny jest na stronie Organizatora bądź w załączniku mailowym zaproszenia na szkolenie firmy Lex Educatio oraz dokonanie odpowiedniej wysokości wpłaty
2. Wpłata na szkolenie należy dokonać na rachunek bankowy Organizatora o numerze: 61 1050 1025 1000 0092 4620 0787 ING BANK ŚLĄSKI, nie później niż 7 dni kalendarzowych przed planowanym terminem szkolenia, zaznaczając na przelewie nazwę instytucji, tytuł szkolenia, jego termin oraz imię i nazwisko uczestnika. Opłata obejmuje koszt uczestnictwa w szkoleniu, materiały szkoleniowe, przerwy kawowe oraz dokument potwierdzający udział w szkoleniu w formie zaświadczenia. W przypadku jednostek budżetowych możliwa jest płatność po szkoleniu.
3. Za dzień spełnienia świadczenia uważa się dzień uznania rachunku bankowego Organizatora.
4. W tytule przelewu należy wpisać nr faktury proforma oraz imię i nazwisko Uczestnika, którą uczestnik otrzyma w ciągu 7 dni od dnia rejestracji na szkolenie.
5. W przypadku, gdy należna kwota tytułem uczestnictwa w szkoleniu nie wpłynie w przewidzianym Regulaminem terminie, a Uczestnik lub Podmiot zgłaszający Uczestnika oświadczy, iż wpłaty dokonał, Organizator może wyrazić zgodę na dopuszczenie Uczestnika do udziału w szkoleniu po uprzednim przesłaniu potwierdzenia dokonania przelewu na adres poczty elektronicznej Organizatora.

§ 4

Szkolenie onlin

Cena szkolenia obejmuje:

1. uczestnictwo w szkoleniu,
2. materiały szkoleniowe,
3. zaświadczenie uczestnictwa w szkoleniu,

§ 5

Odwołanie oraz zmiana miejsca szkolenia przez Organizatora

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania szkolenia w terminie do 2 dni roboczych przed planowanym terminem rozpoczęcia szkolenia, w szczególności, w sytuacji braku minimalnej liczby Uczestników lub nieprzewidzianych zdarzeń losowych, bądź innych zdarzeń niezależnych od Organizatora.
2. W przypadku odwołania szkolenia wniesione płatności za udział osób w szkoleniu zostaną w całości zwrócone na rachunki bankowe, z których zostały wpłacone w terminie 7 dni roboczych od dnia odwołania szkolenia, chyba że Organizator uzgodni inny termin szkolenia z zawierającym umowę - Uczestnikiem lub Podmiotem zgłaszającym Uczestnika.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany miejsca szkolenia w obrębie miejscowości, w której odbywa się szkolenie, nie później niż do 2 dni roboczych przed planowanym terminem rozpoczęcia szkolenia.
4. Informacja o zmianie miejsca szkolenia lub jego odwołaniu zostanie przekazana telefonicznie oraz na adres poczty elektronicznej podany w formularzu.

§ 6

Rezygnacja ze szkolenia przez uczestnika

1. Uczestnikowi i Podmiotowi zgłaszającemu Uczestnika przysługuje prawo rezygnacji z udziału w szkoleniu, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w ustępie 2 i 3 niniejszego paragrafu.
2. Rezygnacja z udziału Uczestnika w szkoleniu bez ponoszenia kosztów może odbyć się wyłącznie drogą mailową (e-mail: biuro@lexeducatio.pl) przy czym wiadomość w przedmiocie rezygnacji musi wpłynąć na skrzynkę pocztową Organizatora nie później niż 3 dni robocze przed planowanym terminem

- rozpoczęcia szkolenia. W przypadku, gdy umowę z organizatorem zawiera Podmiot zgłaszający Uczestnika, rezygnacji dokonać może jedynie Podmiot zgłaszający Uczestnika.
3. Rezygnacja z udziału Uczestnika w terminie krótszym niż 3 dni robocze przed planowanym terminem rozpoczęcia szkolenia skutkuje obciążeniem zawierającego umowę -Uczestnika lub Podmiotu zgłaszającego Uczestnika w wysokości 50% kosztów brutto uczestnictwa, w przypadku, gdy zawierający umowę Uczestnik lub Podmiot zgłaszający Uczestnika nie jest Konsumentem.
 4. W przypadku gdy zawierający umowę, Uczestnik lub Podmiot zgłaszający Uczestnika -jest Konsumentem, rezygnacja o której mowa w zdaniu poprzedzającym, może skutkować obciążeniem na zasadach ogólnych zawierającego umowę - Uczestnika lub Podmiotu zgłaszającego Uczestnika, kwotą związanej z rezygnacją, rzeczywistej straty poniesionej przez Organizatora.
 5. Nieodwołanie zgłoszenia w terminach wskazanych powyżej i niewzięcie udziału w szkoleniu spowoduje obciążenie pełnymi kosztami uczestnictwa.

§ 7

Reklamacje

1. Zawierający umowę - Uczestnik lub Podmiot zgłaszający Uczestnika jest uprawniony do złożenia reklamacji w związku z przebiegiem lub jakością szkolenia. W przypadku, gdy Uczestnik lub Podmiot zgłaszający Uczestnika, który zawarł z Organizatorem umowę, nie jest Konsumentem, reklamacja może być zgłoszona w terminie 7 dni od dnia, w którym szkolenie się odbyło.
2. Reklamacje można składać pisemnie na adres Organizatora lub w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@lexeducatio.pl. Zaleca się podanie w opisie reklamacji: informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji; przedmiotu żądania oraz danych kontaktowych składającego reklamacji.
3. Organizator rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, licząc od dnia jej otrzymania. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona, Organizator w tym terminie powiadamia reklamującego na piśmie o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

§ 8

Ochrona danych osobowych – klauzula informacyjna

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 RODO, informujemy, iż Administratorem Pani/Pana Danych Osobowych jest Lex Educatio, ul. Jaśminowa 1, 83-032 Skowarcz.
2. Przedstawicielem Administratora jest właściciel firmy p. Eliza Łuczkiwicz kontakt eliza.luczkiwicz@lexeducatio.pl
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w zakresie podanym przez Panią/Pana za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego i innych form kontaktu z Lex Educatio,
 - w celu świadczenia usług związanych z przeprowadzeniem szkolenia na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (czynności niezbędne do wykonania umowy której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
 - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze – podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;

- przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora – podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
 - Wrazie wyrażenia dodatkowych zgód, podstawą prawną przetwarzania w zakresie i w celach wskazanych w treści tych zgód będzie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;
4. Pani/Pana dane osobowe mogą być ujawnione:
 - a. podmiotom publicznym uprawnionym na podstawie odrębnych przepisów, na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań,
 - b. trenerom współpracującym z Lex Educatio w zakresie przeprowadzenia szkolenia,
 - c. innym zewnętrznym podmiotom wspierającym Lex Educatio, z którymi wcześniej została podpisana odpowiednia umowa powierzenia, w zakresie usług informatycznych takich jak np. platforma clickmeeting, księgowych, prawnych lub współpracujących z Lex Educatio.
 5. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.
 6. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do czasu wykonania umowy, a także po jej zakończeniu w celach związanych z:
 - a. dochodzeniem roszczeń w związku z wykonywaniem umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - b. wykonaniem obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
 - c. w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych w innych celach, Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania przedmiotowej zgody.
 7. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, a w razie wyrażenia dodatkowej zgody, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 8. Jeśli uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych zawartych w formularzu zgłoszeniowym, jest warunkiem zawarcia umowy. W razie niepodania danych osobowych, Lex Educatio Eliza Łuczkiwicz nie będzie w stanie świadczyć usług związanych z przeprowadzeniem szkolenia.
 10. Pani/Pana dane nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec Pani/Pana skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Panią/Pana wpływa.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Uczestnikowi szkolenia nie przysługuje prawo rejestrowania obrazu lub dźwięku w trakcie szkolenia, chyba, że Organizator wyrazi uprzednią pisemną zgodę na rejestrację obrazu lub dźwięku.
2. Organizator uprawniony jest do kontaktów z Uczestnikiem lub Podmiotem zgłaszającym Uczestnika celem potwierdzenia otrzymania materiałów szkoleniowych w wersji elektronicznej, w terminie do 3 miesięcy od przeprowadzenia szkolenia.
3. Uczestnik lub podmiot zgłaszający uczestnika wyraża zgodę na wystawianie faktur VAT przez Organizatora bez podpisu osoby uprawnionej do odbioru faktur VAT.
4. Uczestnik szkolenia udostępnia na rzecz Organizatora dane osobowe zawarte w formularzu zgłoszeniowym przez Organizatora dla celów związanych z organizacją szkolenia.
5. W przypadku, gdy Uczestnik nie jest jednocześnie osobą wypełniającą formularz zgłoszeniowy w celu zawarcia umowy, Podmiot zgłaszający Uczestnika udostępnia Organizatorowi dane osobowe Uczestnika do przetwarzania w celu przeprowadzenia szkolenia w zakresie niezbędnym do jego organizacji.
6. Zawierający umowę - Uczestnik lub Podmiot zgłaszający Uczestnika szkolenia oświadcza, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje jego postanowienia poprzez złożenie swojego podpisu na formularzu zgłoszeniowym.
7. Wysłanie zgłoszenia jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu szkoleń dostępnym na stronie internetowej www.lexeducatio.pl, akceptacją powyższych warunków oraz upoważnieniem firmy Lex Educatio do wystawienia faktury VAT bez składania podpisu przez osobę upoważnioną ze strony zgłaszającego i przesyłania jej pocztą elektroniczną (na adres e-mail osoby dokonującej zgłoszenia).